

# Modelo de **avaliação** do portal Atlas Governance



## Olá, seja muito bem-vindo(a)

Nós da equipe de Customer Success criamos este documento que pode te auxiliar na construção da pesquisa de avaliação do nosso portal via Atlas entre os seus usuários.

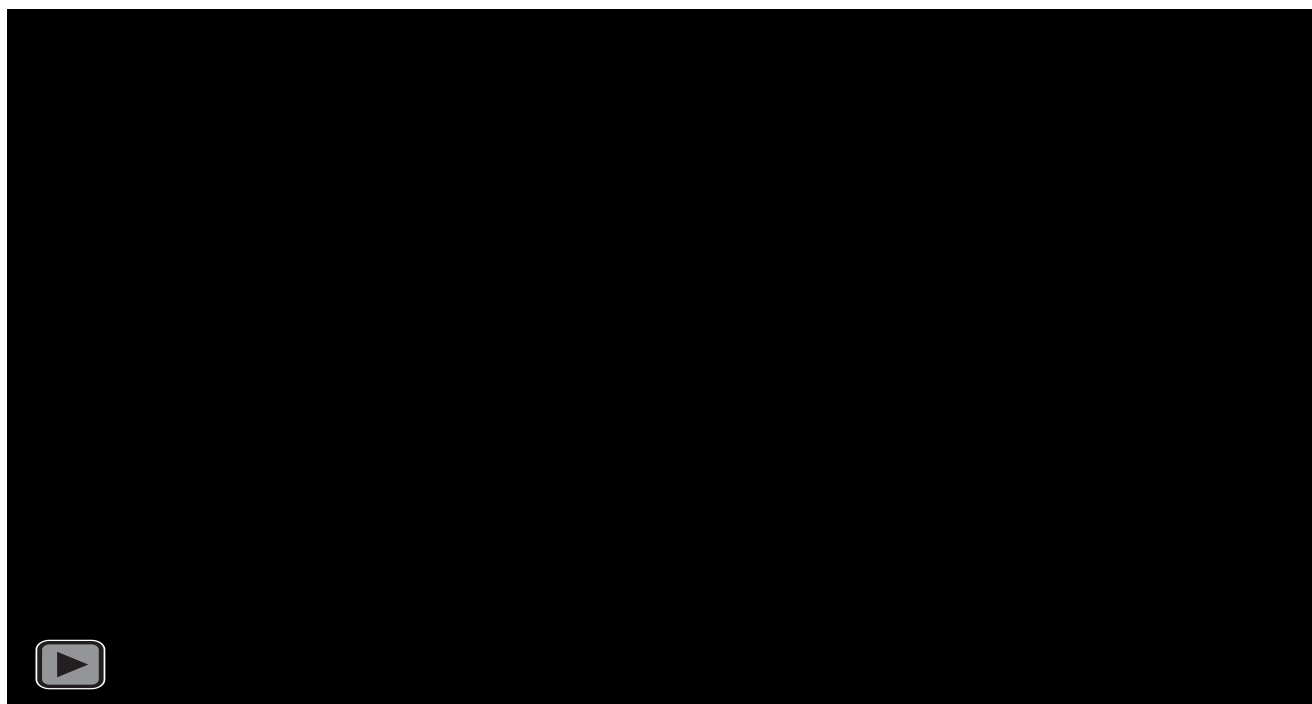
Aqui você encontrará um modelo com perguntas básicas que poderá utilizar, e se desejar, durante a criação no Atlas, poderá adicionar outras perguntas de sua preferência.

Construímos também um vídeo para te guiar neste processo.

A pesquisa será um termômetro de identificação de satisfação dos membros com a plataforma e também com a gestão responsável pela organização do portal, e através dela será possível mapear junto ao seu gerente de sucesso o que podemos fazer para melhorarmos cada dia mais.

Se tiver qualquer dúvida nos colocamos a disposição

### ● **Video de como realizar o processo:**



**Caso esteja com dificuldades para acessar o video basta clicar aqui**



## **Avaliação do Portal Atlas Governance e de seus responsáveis pela gestão**

### **1. Sobre a portal de governança Atlas Governance:**

a) Como você avalia a sua experiência de uso da ferramenta?

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

b) O portal facilita a sua rotina com seus colegiados e tomadas de decisão?

- Sim, facilita
- Facilita parcialmente
- Não facilita (mencione o motivo clicando em: comentar)

c) Você se sente seguro com o armazenamento e compartilhamento de documentos dos seus colegiados (documentos normativos, atas, materiais das reuniões etc.) via Atlas?

- Sim
- Não (mencione o motivo clicando em: comentar)

d) Em termos de funcionalidades, o portal fornece os recursos necessários para a sua rotina e processos com seus colegiados?

- Sim, fornece todas as funcionalidades necessárias
- Em partes, faltam algumas funcionalidades importantes (mencione o que sente falta clicando em: comentar)
- Não, precisa de melhorias significativas (mencione as melhorias necessárias clicando em: comentar)

e) Você utiliza o aplicativo Atlas Governance em seu celular ou Tablet?

- Sim, com frequência;
- Sim, às vezes;
- Não utilizo;
- Não conheço o aplicativo;

### **2. Sobre os responsáveis pela gestão do portal:**

Em uma escala de 1 a 4, sendo 1 = nunca e 4 = sempre, avalie os requisitos abaixo:

a) Eles têm sido eficientes na atualização e disponibilização dos documentos da empresa e das reuniões?

- 1. Nunca
- 2. Raramente
- 3. Às vezes
- 4. Sempre



b) Os documentos disponibilizados auxiliam em sua tomada de decisão?

1. Nunca
2. Raramente
3. Às vezes
4. Sempre

c) Eles têm fornecido suporte adequado em relação à rotina dos seus colegiados?

1. Nunca
2. Raramente
3. Às vezes
4. Sempre

d) Como você avalia a comunicação e a organização dos responsáveis?

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

e) Em geral, qual é o seu nível de satisfação com os responsáveis pela gestão do portal?

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Neutro
- Insatisfeito
- Muito insatisfeito

### **3. Considerações finais:**

a) Há algum aspecto específico do portal de governança ou dos responsáveis pela gestão do portal que você gostaria de destacar (positivo ou negativo)? Por favor, comente abaixo.

b) Utilize o campo abaixo para comentar sobre algo que não perguntamos, se sentir necessidade.

